



# ROSA ROJAS BENAVIDES

UX DESIGNER

## CONTÁCTAME

✉ rosascarlet24@gmail.com

📞 984193235

💻 rosascarlet24.wixsite.com/rosarojas

🌐 in/rosas rojas benavides

## HERRAMIENTAS

Figma	● ● ●
Hotjar	● ● ●
Maze	● ● ●
Miró	● ● ●
Optimal workshop	● ●
Trello	● ●
Zeplin	● ● ●

## HABILIDADES

Arquitectura de información	● ●
Design Thinking	● ● ●
Human Centered Design	● ● ●
Investigación	● ● ●
Prototipado	● ● ●
Storytelling	● ●
Metodologías ágiles	● ●
Test de usabilidad	● ● ●
Workshops de ideación	● ● ●

## IDIOMAS

Español	● ● ●
Inglés	● ●

## MI PERFIL

UXer autodidacta y con mentalidad de crecimiento que proviene del Turismo Sostenible. Enfocada en investigar, empatizar y co-crear para diseñar experiencias centradas en el usuario, útiles y usables.

## MI EXPERIENCIA LABORAL

### Kin Analytics

Oct 2021 - Ago 2023

- Trabajo colaborativo con el negocio y equipo de TI para diseñar MVPs en el rubro de transporte, deportes y finanzas que brinden una experiencia de usuario satisfactoria.
- Realizar evaluación heurística y control de calidad (QA) de MVPs publicados.

### Agencia digital Sr Burns Lima

May - Sep 2021

- Proponer soluciones para resolver problemas de usabilidad en la web de empresa de telecomunicaciones.
- A cargo del rediseño de la web: planificación, investigación, arquitectura de información, wireframes, y negociación con el cliente.

### Freelance app para planificar menú

Nov - Dic 2020

- Diseñar el prototipo en alta fidelidad de una app para planificar el menú y la lista de compras.
- Se realizó test de usabilidad para mejorar la interacción. Con la app los usuarios redujeron el tiempo de planificación del menú en un 75%.

## PROYECTOS EN LABORATORIA

### Banco Pichincha - Ecuador

Oct 2020

- Co-crear con el negocio para proponer soluciones al problema.
- Se definió los flujogramas, diseño e iteró el prototipo para que usuarios de la app transmitan su sentir al enviar un regalo monetario a clientes de este y otros bancos con la nueva funcionalidad "Regalar".

### Banco Pichincha - Perú

Ago - Set 2020

- Ejecutar una investigación cualitativa para analizar el proceso de los préstamos pre-aprobados, los puntos de dolor y fortalezas.
- Se digitalizó el proceso y se redujo el tiempo de trámite en un 44% con el fin de ser un canal de venta online que evite la exposición al Covid-19.

## EDUCACIÓN

### Laboratoria, Lima - Perú

Feb - Set 2020

UX Designer

### Universidad Científica del Sur, Lima - Perú

Ago 2013 - Jul 2018

Bachiller en Turismo Sostenible y Hotelería