



# ROSA ROJAS BENAVIDES

UX - UI DESIGNER

## CONTÁCTAME

✉ [rosascarlet24@gmail.com](mailto:rosascarlet24@gmail.com)

📞 984193235

🌐 [rosascarlet24.wixsite.com/rosarojas](https://rosascarlet24.wixsite.com/rosarojas)

🌐 [in/rosas rojas benavides](https://www.linkedin.com/in/rosas-rojas-benavides)

## HERRAMIENTAS

Figma	● ● ●
Hotjar	● ● ●
Maze	● ● ●
Miró	● ● ●
Optimal workshop	● ●
Trello	● ●
Zeplin	● ● ●

## HABILIDADES

Arquitectura de información	● ●
Design Thinking	● ● ●
Human Centered Design	● ● ●
Investigación	● ● ●
Prototipado	● ● ●
Storytelling	● ●
Metodologías ágiles	● ●
Test de usabilidad	● ● ●
Workshops de ideación	● ● ●

## IDIOMAS

Español	● ● ●
Inglés	●

## MI PERFIL

Soy autodidacta y creativa. Interesada en la investigación para identificar necesidades de los usuarios y el negocio que permitan diseñar soluciones usables e innovadoras.

## MI EXPERIENCIA LABORAL

### Kin Analytics

Oct 2021 - May 2022 | UX - UI Designer

Consultoría de UX. Trabajo en conjunto con el negocio y el equipo de desarrollo para realizar el diseño, evaluación heurística, y rediseño de plataformas digitales (desktop y mobile) en el rubro de transporte, seguro y finanzas con el objetivo de brindar una experiencia de usuario satisfactoria.

### Agencia digital Sr Burns Lima

May - Sep 2021 | UX Designer

Se realizó propuestas de diseño para solucionar problemas de usabilidad y necesidades del negocio (telecomunicaciones). Encargada del proyecto de rediseño de la web, llevando a cabo la planificación, investigación con usuarios, diseño de wireframes, y negociación con el cliente.

### Freelance en Grupo Ciencias

Abr - May 2021 | UX - UI Designer

Diseñar una plataforma educativa que integra los perfiles de administrador, tutores y alumnos con el fin de digitalizar y facilitar el proceso de matrícula, exámenes, emisión de comunicados y revisión de materiales de cada curso.

## PROYECTOS EN LABORATORIA

### Banco Interbank

Nov 2020 | UX - UI Designer

Diseñar un repositorio de iniciativas legales donde el equipo de abogados pueda darles trazabilidad, investigar y evaluar riesgos. Se empleó la metodología Lean UX para iterar el prototipo con los usuarios y mejorar el diseño. Se redujo el tiempo de investigación y evaluación en un 50%.

### Banco Pichincha

Ago - Set 2020 | UX - UI Designer

Digitalizar el trámite de préstamos personales con el objetivo de convertirse en un canal de venta digital. Se analizó el journey del préstamo de clientes internos y externos para detectar oportunidades de mejora y rediseñar la experiencia. Se redujo el tiempo de trámite de 1 hora con 21 minutos a 45 minutos.

## EDUCACIÓN

### Laboratoria, Lima - Perú

Feb - Set 2020

UX Designer

### Universidad Científica del Sur, Lima - Perú

Ago 2013 - Jul 2018

Bachiller en Turismo Sostenible y Hotelería